



Żary, 7 sierpnia 2018 r.

Nr sprawy SNW/ZP-371-29/2018

WYJAŚNIENIA

W odpowiedzi na skierowane do Szpital Na Wyspie Sp. z o.o. zapytania dotyczące treści zapytania ofertowego, przedmiot zamówienia „Zakup ratalny sprzętu rehabilitacyjnego na potrzeby Szpitala Na Wyspie Sp. z o.o. z siedzibą w Żarach przy ul. Pszennej 2”, informujemy:

- Dot. Załącznik nr 4 Gwarancje i serwis - punkt 6.** W przypadku, gdy w okresie gwarancji stwierdzona zostanie wada niewymagająca importu części, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 3 dni roboczych, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od daty jego powiadomienia. W przypadku, gdy w okresie gwarancji stwierdzona zostanie wada wymagająca importu części, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni roboczych, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od daty jego powiadomienia. Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia na piśmie lub faksem. W okresie gwarancji koszty przesyłki kurierskiej związane z przesyłką sprzętu do serwisu jak i z serwisu do Zamawiającego pokrywa Wykonawca. Ze względu na specyfikę produktów wymienionych w zapytaniu powyższy parametr nie jest możliwy do zrealizowania. Import tego typu produktów i części zamiennych może trwać do 30 dni roboczych.

Odp. Zamawiający dokonuje modyfikacji treści pkt 6 na następującą:

W przypadku, gdy w okresie gwarancji stwierdzona zostanie wada niewymagająca importu części, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 10 dni roboczych, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od daty jego powiadomienia. W przypadku, gdy w okresie gwarancji stwierdzona zostanie wada wymagająca importu części, Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 21 dni roboczych, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, licząc od daty jego powiadomienia. Wykonawca potwierdza otrzymanie zgłoszenia na piśmie lub faksem. W okresie gwarancji koszty przesyłki kurierskiej związane z przesyłką sprzętu do serwisu jak i z serwisu do Zamawiającego pokrywa Wykonawca.

- Dot. Załącznik nr 4 Gwarancja i serwis - punkt 7.** Na czas naprawy trwającej dłużej niż 3 dni roboczych, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy. W przypadku niedostarczenia sprzętu zastępczego naliczane będą kary umowne w wysokości 0,1% ceny brutto naprawianego aparatu. Ze względu na specyfikę produktów wymienionych w zapytaniu powyższy parametr nie jest możliwy do zrealizowania.

Odp. Zamawiający wprowadza modyfikację zapisu pkt. 7 na następujący:

Na czas naprawy trwającej dłużej niż 3 dni roboczych, przez które rozumie się dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, Wykonawca dostarczy w miarę dostępności sprzęt zastępczy.

- Dot. Załącznik nr 4 Gwarancja i serwis - punkt 11.** W przypadku trzykrotnej uzasadnionej reklamacji tej samej części aparatury, Wykonawca wymieni część na nowy, a w przypadku 5. uzasadnionych reklamacji

różnych części aparatury wymieni aparaturę na nową. Wymagany parametr wykracza poza prawo dotyczące rękojmi za wady fizyczne.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie pkt.

4. Prosimy o wykreślenie z załącznika 3 punkt 11 tabeli zdania : „a w przypadku 5. uzasadnionych reklamacji różnych części aparatury wymieni aparaturę na nową.”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

5. Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie, czy wyraża zgodę na skrócenie gwarancji dostępności części zamiennych od daty podpisania umowy do 5 lat. Zaznaczyć należy, iż producent, zbywca bądź importer nie mają obowiązku nałożonego prawem, produkcji czy przechowywania części zamiennych przez wymagany przez Zamawiającego okres min 10 lat. Z uwagi na szybkie tempo zmian w wyniku np. zastosowania nowszych technologii, wdrożenia nowego produktu, producent lub dystrybutor może zaprzestać produkcji części zamiennych do produktów sprzed kilku lat. Koszty magazynowania części zamiennych, jakie należy ponieść, aby zadośćuczynić postanowieniom umowy, są zbyt wysokie i niosą ryzyko zaniżenia kręgu potencjalnych Wykonawców i zawyżenia ceny oferty.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

6. W związku ze zmianami dotyczącymi przetwarzania danych osobowych wprowadzonych Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), prosimy Zamawiającego o odpowiedzi na poniższe pytania:

a) Czy Zamawiający zawrze dodatkową umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych z Wykonawcą, która stanowić będzie załącznik do umowy dostawy ?

Odp. Nie.

b) Czy Zamawiający wyraża zgodę na podpowierzenie przez Wykonawcę przetwarzania danych osobowych powierzonych Wykonawcy przez Zamawiającego w celu realizacji zamówienia publicznego tym podmiotom / osobom trzecim, którzy będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia, np. podwykonawcom?

Odp. Nie.

c) W przypadku odpowiedzi pozytywnej na pytanie nr a), czy Zamawiający wyrazi zgodę aby stosowna umowa została zawarta na wzorze Wykonawcy ?

Odp. Nie dotyczy.

d) W przypadku odpowiedzi negatywnej na pytanie nr c), prosimy o udostępnienie na stronie internetowej Zamawiającego wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

Odp. Nie dotyczy.

7. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„1. Wykonawca oświadcza, iż przyjął Kodeks Etyczny Grupy Kapitałowej (Kodeks) w skład której wchodzi Wykonawca.

2. Zamawiający zgadza się respektować i przestrzegać postanowień Kodeksu, zamieszczonego na stronie internetowej Dostawcy: http://*

3. Każde naruszenie wymogów określonych w Kodeksie daje prawo Wykonawcy do rozwiązania Umowy”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

8. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

1. Wykonawca XXX przyjął wytyczne Grupy Kapitałowej w skład której wchodzi Wykonawca XXX dotyczące zgodności na poziomie międzynarodowym w zakresie korporacyjnej odpowiedzialności karnej podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary” (dalej Wytyczne), których treść znajduje się na stronie www pod następującym linkiem (**).

2. Zamawiający niniejszym oświadcza, że zapoznał się z Wytycznymi.
Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

9. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula salwatoryjna”

1. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia Umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
2. Postanowienia Umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 1 zostaną zastąpione, na mocy Umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
3. Jeżeli postanowień Umowy nie da się zastąpić postanowieniami ważnymi i w pełni skutecznymi albo jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą jeżeli okaże się, że Umowa zostanie uznana za nieważną bądź nieskuteczną wówczas Strony zawrą porozumienie w przedmiocie przeniesienia własności przedmiotu umowy na zamawiającego za zaliczeniem ceny zapłaconej wykonawcy przez zamawiającego z tytułu przeniesienia własności przedmiotu umowy.”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

10. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula reklamacyjna”

1. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na działalność lub usługi świadczone przez Dostawcę, w części dotyczącej usługi finansowej lub rozliczeń pieniężnych.
2. Reklamacje mogą być składane wyłącznie w następujących formach:
 - 1) ustnie:
 - a. w formie telefonicznej pod następującym numerem: +48 xxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 2) w formie pisemnej:
 - a. przesyłką pocztową na adres korespondencyjny: xxxxxxxxxxxxxxx.
 - b. osobiście w siedzibie Dostawcy – Dział Compliance oraz AML.
 - 3) pocztą elektroniczną na następujące adresy e-mail: xxxxxxxxxxxxx.
3. Reklamacje mogą być składane przez Zamawiającego osobiście lub za pośrednictwem kuriera, pośłańca lub pełnomocnika dysponującego pełnomocnictwem w formie zwykłej.
4. Na żądanie Zamawiającego Dostawca potwierdza wpływ reklamacji pisemnie (przesyłką pocztową) lub pocztą elektroniczną lub w innej formie uprzednio uzgodnionej z Dostawcą.
5. Dostawca rozpatruje zgłoszoną reklamację niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od jej otrzymania. W przypadku, gdy z uwagi na złożoność sprawy rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe w terminie 30 dni, Dostawca poinformuje o tym Zamawiającego, wskazując:
 - 1) przyczyny braku możliwości dotrzymania terminu 30 dni na rozpatrzenie reklamacji,
 - 2) okoliczności wymagające wyjaśnienia,
 - 3) ostateczny termin udzielania odpowiedzi na reklamację, który nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Dostawca może zwrócić się do Zamawiającego o dostarczenie dodatkowych danych kontaktowych lub informacji oraz posiadanej przez Zamawiającego dokumentacji dotyczącej składanej reklamacji, jakie mogą okazać się niezbędne w celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację Zamawiającego zostanie udzielona przez Dostawcę w postaci papierowej (przesyłką pocztową) lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, z zastrzeżeniem, że Dostawca udzieli odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
8. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę terminu przewidzianego na rozpatrzenie reklamacji, reklamację uważa się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Zamawiającego.
9. Zamawiający niezadowolony z wyjaśnień uzyskanych w odpowiedzi Dostawcy na reklamację ma możliwość wystąpić z:
 - 1) wnioskiem do Rzecznika Finansowego o rozpatrzenie sprawy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Szczegółowe informacje dot. Rzecznika Finansowego dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl/>.
 - 2) powództwem przeciwko Dostawcy do właściwego sądu powszechnego.

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

11. W związku ze standardami korporacyjnymi obowiązującymi u Wykonawcy prosimy o wyrażenie zgody na wprowadzenie do umowy następujących zapisów:

„Klauzula ochrony danych osobowych

Kontrahent niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że jego Dane Osobowe umieszczone są w zasobach Spółki wraz z innymi danymi i informacjami pozyskanymi przez Spółkę w celu zawarcia, wykonania umowy oraz do dochodzenia roszczeń związanych z zawartą umową na podstawie art. 6 pkt 1 (b) Rozporządzenia (UE) 2016/679, jak również – za jego zgodą – w celach promocyjnych i komercyjnych na podstawie art. 6 pkt 1 (a) Rozporządzenia (UE) 2016/679 (takich jak przysyłanie newslettera z informacjami na temat oferowanych usług oraz zaproszeń na wydarzenia i konferencje organizowane przez Spółkę). Dostarczanie Danych w celu wywiązania się z wymogów regulacyjnych i kontraktowych jest obowiązkowe; ich niespełnienie uniemożliwi zawarcie umowy lub wykonanie usług z niej wynikających.

” Dostarczenie danych osobowych w celach promocyjnych i komercyjnych jest dobrowolne i nie pociąga żadnych konsekwencji w przypadku odmowy. Dane osobowe i informacje procesowane celem wykonania umowy mogą zostać ujawnione osobom trzecim – a zwłaszcza dostawcom usług w celu dochodzenia i administrowania wierzytelnościami, bankom w celach wykonania płatności a także organom administracyjnym celem spełnienia wymogów nadzorczych i regulacyjnych, w tych samych celach, dla których zostały zebrane.

Dane osobowe będą przechowywane w całości w pełnym okresie czasu wykonania kontraktu, a następnie przechowywane będą przez okres 6 lat celem spełnienia wymogów prawnych. Dalsze przechowywanie danych osobowych lub ich części może mieć miejsce celem egzekwowania i obrony swoich praw we wszelkich możliwych sprawach, a w szczególności w postępowaniach sądowych.

Na mocy art. 15 i nast. rozporządzenia UE 2016/679, Kontrahent ma prawo uzyskać – między innymi – potwierdzenie istnienia danych osobowych jak również sposobu i celów ich procesowania, oraz prawo aktualizacji, zmian i nienaruszalności danych. Klient może się również sprzeciwić procesowaniu dotyczących go Danych Osobowych i uzyskać ich wykasowanie, poza przypadkami, w których ich zachowanie wymagane jest na mocy prawa.

Administratorem jest xxxxxxx, z siedzibą przy xxxxxx, który wyznaczył Dyrektora Działu Informatyki Koordynatorem do spraw Ochrony Prywatności, zlokalizowanym w siedzibie głównej firmy, do którego Kontrahent może zwrócić się w celu egzekwowania swoich praw.

Inspektorem Ochrony Danych, wyznaczonym w myśl postanowień Rozporządzenia UE 2016/679 przez Administratora, jest xxxxxx.

W celu egzekwowania wspomnianych praw, Kontrahent winien kontaktować się z Administratorem listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na podany adres lub na adres mailowy xxxx.

Kontrahent ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego, tj. Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie Danych Osobowych dotyczących Klienta narusza przepisy Rozporządzenia UE 2016/679;

Kontrahent wyraża zgodę / nie wyraża zgody (opcja) na procesowanie Danych Osobowych przez Spółkę również w celach komercyjnych i promocyjnych (takich jak wysyłanie newsletterów dostarczających informacje na temat oferowanych usług, jak również zaproszenia na wydarzenia i konferencje Spółki).

Spółka zobowiązuje się, jednakże, używać danych należących do kontrahenta w sposób poufny, przez wyznaczony personel.”

Odp. Zamawiający nie wyraża zgody.

12. Prosimy o przesunięcie terminu składania ofert na dzień 9.08.2018 r. godz. 13:00.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę.

13. Prosimy Zamawiającego o udostępnienie wyników finansowych za 2017r., a także za I kwartał oraz I półrocze 2018 r.

Odp. Zamawiający wyraża zgodę. Wyniki finansowe stanowią załącznik nr 1 do niniejszych wyjaśnień.

PREZES ZARZĄDU
Szpital Na Wyspie Sp. z o.o.
Jolanta Dankiewicz